

# 110 年好客民宿初階輔導訓練課程

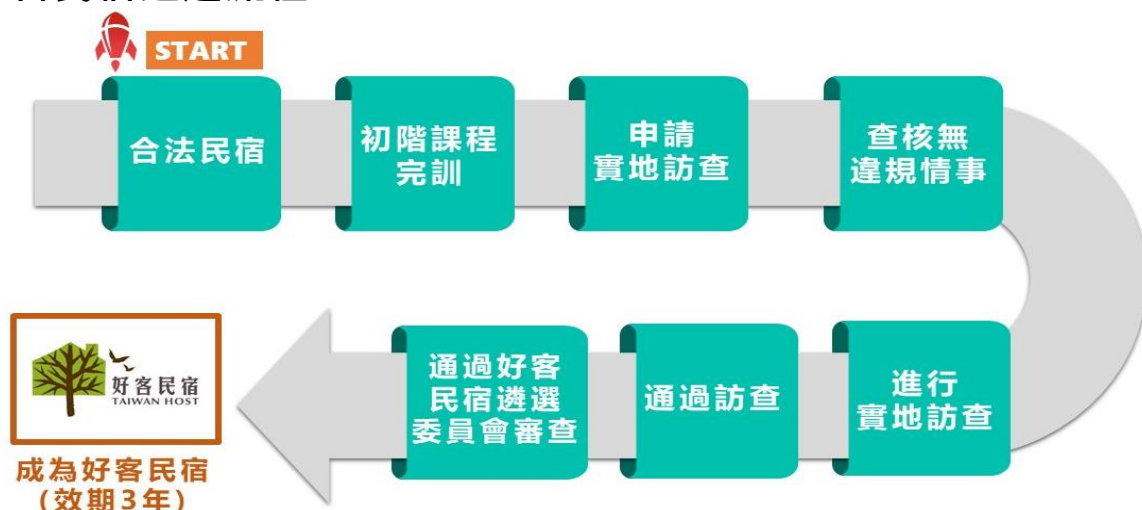
主辦單位:交通部觀光局

承辦單位:中華民國全國工業總會

## 活動簡介

- ◇ 中華民國全國工業總會受交通部觀光局委託辦理「好客民宿遴選活動」，為提升台灣民宿品質形象，輔導民宿提升服務品質；遴選具有「親切、友善、乾淨、衛生、安心、素養」的好客民宿，授予「好客民宿標章」，並協助行銷推廣，提供國內外旅客優質的住宿環境選擇。
- ◇ 本活動將舉辦 6 場次初階輔導訓練課程，課程完訓後獲得結業證書，始得參加第二階段好客民宿實地訪查，以爭取好客民宿標章，歡迎全國民宿經營者踴躍報名參加。

## 好客民宿遴選流程



110 年 8 月 30 日(一)上午 10:00 開放報名  
額 滿 為 止

## 報名資格及人數限制

- ✧ 全國未具備好客民宿資格之所有合法民宿。
- ✧ 每一場次預計招收 50 位學員，6 場總計招收 300 位學員。

## 課程日期

- ✧ 每一場次為 2 天課程，因應疫情，所有課程皆採線上視訊授課，為保障上課權益，請各位學員確保網路暢通。

場次	日期	課程時間
場次一	09/22(三)、09/23(四)	09:00~17:30
場次二	09/27(一)、09/28(二)	
場次三	10/04(一)、10/05(二)	
場次四	10/12(二)、10/13(三)	
場次五	10/18(一)、10/19(二)	
場次六	10/25(一)、10/26(二)	

## 報名說明

- ✧ 同一民宿僅開放 1 位學員報名參加。
- ✧ 為使各縣市民宿都有機會參加初階輔導訓練課程，除依報名時間先後順序作為排序外，另保障每縣市至少錄取 5 名 (該縣市不足 5 家時，剩餘名額將依報名時間先後順序排序遞補)。

◇ 超過名額者將列備取，若正取放棄產生缺額，方得依序遞補。

◇ 報名後請準時參加，若不克參加，請於課前一星期前告知，以珍惜政府資源。

## 報名方式

◇ 將於 8/30(一)10:00 開放線上報名。

網址：<https://reurl.cc/NrD7xn>

也可以直接掃描 QR Code 報名



※本會將發送簡訊予報名成功者，請勿重複報名。

※錄取結果亦將以簡訊通知，無論是否錄取，皆會發送通知，若有疑問可來電洽詢。

◇ 報名表單須填寫以下幾點，請各位民宿業者先準備好，以免向隅。

1. 民宿名稱(須與民宿登記證上相同)
2. 民宿登記證編號、民宿地址
3. 報名場次(請擇一參加)
4. 備選參加場次(若報名場次額滿，請擇一選擇備選場次)
5. 聯絡資料(報名人姓名/手機/電話/Email)
6. 講義寄送地址

## 課程單元

單元	課程名稱	單元	課程名稱
一	掌握最新旅宿法規政策	四	口碑行銷與品牌管理
二	說走就走的數位旅遊時代	五	說話技巧與溝通表達
三	客訴處理與危機應變	六	房務清潔與防疫措施

## 結業說明

✧ 完成初階輔導訓練課程並獲得結業證書之民宿，始得申請參加實地訪查。

✧ 結業資格：

- 1.須為《110年好客民宿初階課程》錄取之民宿。
- 2.參與三分之二以上時數之課程(由視訊系統統計之在線時間為準)。
- 3.須填寫 4個以上課程單元之心得(每個單元心得字數之不得低於50字)

與課程滿意度調查表。

## 聯絡方式

中華民國全國工業總會-好客民宿工作小組

電話: (02) 2703-3500 #233 許小姐 #231 蘇小姐

**110年8月30日(一)上午10:00 開放報名**